

Binnen Flexfamily vinden we het belangrijk om op een positieve manier met elkaar om te gaan gebaseerd op voor ons belangrijke waarden. Hieronder staan voorbeelden van wat wij belangrijk vinden en waar wij elkaar in stimuleren, in ondersteunen, op coachen en feedback op geven.

Respect, waardering en inclusief

- Wij laten de ander in zijn waarde, ook al zijn we het niet met die persoon eens;
- Wij zeggen het als iemand iets goed doet;
- Wij luisteren goed naar wat anderen te zeggen hebben;
- Wij respecteren de eigenheid en diversiteit van iedereen;
- Wij sluiten in en niet uit;
- Wij praten mét elkaar en niet óver elkaar;
- Wij stellen ons kwetsbaar op.

Integer, eerlijk en betrouwbaar

- Wij zeggen wat wij doen, doen wat wij beloven en komen gemaakte afspraken na;
- Wij willen kunnen uitleggen wat we doen en waarom we het doen;
- Wij gaan vertrouwelijk met alle informatie om;
- Wij maken zaken die wij zien bespreekbaar ook als we het ongemakkelijk vinden;
- Wij respecteren de grenzen van elkaar (privacy) en bewaken onze eigen grenzen.

Professioneel, deskundig en duidelijk

- Wij houden ons aan kwaliteitsstandaarden en codes van onze branche en brancheverenigingen;
- Wij ontwikkelen als organisatie zelf ook kwaliteitsstandaarden en zien erop toe dat iedereen zich daaraan houdt;
- Wij lossen problemen zo snel mogelijk op, zoeken voortdurend naar nieuwe oplossingen en nemen initiatieven;
- Wij voldoen aan de eisen die aan onze rol wordt gesteld;
- Wij professionals kennen de uitgangspunten van een professional;
- Wij kunnen op onze professionaliteit worden aangesproken;
- Wij staan open voor kritiek en feedback;
- Wij oordelen niet direct, maar vragen na, doen onderzoek en trekken daarna pas conclusies.
- Wij toetsen en evalueren regelmatig procedures, afspraken en werkwijzen;
- Wij staan ervoor open nieuwe dingen te leren.

Zorgzaam, met aandacht, warm en dienstbaar

- Wij zijn vriendelijk tegen andere mensen;
- Wij luisteren echt naar een ander en stellen vragen waardoor iemand zich uitgenodigd voelt iets te vertellen;
- Wij hebben begrip en spannen ons in om de ander te begrijpen;
- Wij leven ons in de wensen en zorgen van een ander in;
- Wij werken samen, helpen elkaar en steunen anderen.